

ACE



CUSTOMER SUPPORT SERVICE PERSONNEL - SCREENING ERIC EVANS

ERIC.EVANS@NEWLINE-HR.COM



ACE

+ Informe de puntuaciones

INTRODUCCIÓN

Este informe se genera con las respuestas de uno o más tests desarrollados por Master™. El informe no incluye datos proporcionados en una sesión de feedback ni de ninguna otra fuente.

ACERCA DEL TEST

ACE evalúa la capacidad de razonamiento lógico analítico o, dicho de otro modo, la capacidad de identificar patrones y relaciones complejas en la información con el fin de extraer conclusiones y obtener resultados. Se trata de una capacidad que utilizamos para adquirir nuevos conocimientos, validar argumentos, resolver problemas y elaborar planes de acción.

ACE incluye preguntas que evalúan el razonamiento verbal, numérico y espacial, todas ellas vinculadas a la predicción del desempeño en el trabajo y de carácter general, puesto que no dependen de los conocimientos específicos del trabajo.

Lo común para resolver todas las preguntas es la capacidad de entender las relaciones entre la información proporcionada con el fin de extraer una conclusión.

PUNTUACIONES

Los resultados del test se visualizan usando una escala intuitiva del 1 al 10, en la que 10 es el valor más alto. La escala se conoce comúnmente como una escala de DECATIPO.

PUNTUACIÓN



EJEMPLO: ESTA NO ES SU VERDADERA PUNTUACIÓN

GRUPO NORMATIVO

Las puntuaciones de este informe se crean comparando las respuestas en el test con aquellas de un grupo representativo (denominado grupo normativo) que realizó este mismo test. Esto permite la comprensión precisa y práctica de las puntuaciones.

La norma tiene en cuenta la edad, el sexo, el nivel de estudios, el ámbito profesional y el nivel jerárquico, lo que la hace representativa del grupo que haya elegido el usuario certificado del test.

Norma seleccionada: **International norm**

TEST ADAPTATIVO INFORMATIZADO (TAI)

ACE aplica la tecnología de los tests adaptativos informatizados, que adapta el test conforme al nivel de capacidad del participante. En los tests adaptativos informatizados (TAI), se seleccionan las preguntas con el propósito de maximizar la exactitud de la puntuación del test, en función de lo que el participante contestó a preguntas anteriores.

DESCRIPCIÓN



PUNTUACIONES



RAZONAMIENTO LÓGICO ANALÍTICO

El nivel de complejidad que la persona debe afrontar en el trabajo.

PUNTUACIÓN ACE



VELOCIDAD



PUNTUACIÓN ACE

SIGNIFICADO

- Entiende fácilmente cómo están relacionadas las cuestiones relativamente complejas
- Maneja información o argumentos bastante complejos para llegar a una conclusión lógica
- Incorpora nuevos conocimientos a estrategias existentes de resolución de problemas
- Aplica la reflexión y la lógica para resolver problemas no rutinarios y relativamente complejos
- Capacidad media de razonamiento lógico
- Velocidad muy alta en comparación con otros con la misma puntuación ACE

TRABAJO MÁS ADECUADO

Esta persona probablemente tendrá mejor rendimiento:

- cuando la resolución de problemas requiera aplicar la lógica
- en tareas con un nivel de complejidad bastante alto
- cuando las aptitudes y los conocimientos existentes se utilicen de maneras innovadoras
- cuando nuevos aprendizajes sean necesarios a menudo para encontrar soluciones

CAPACIDAD ESPACIAL



El razonamiento espacial es importante al:

- analizar información nueva, al adaptarla al contexto organizativo y al aplicarla para resolver problemas relacionados con el trabajo.
- identificar tendencias en los datos de la organización, p. ej., presentaciones visuales, gráficas e imágenes.
- pensar de manera creativa en lo que respecta a descubrir nuevas relaciones entre conceptos.

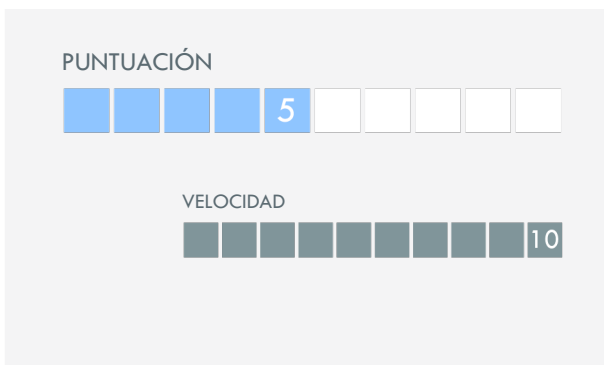
CAPACIDAD NUMÉRICA



El razonamiento numérico es importante al:

- identificar problemas críticos relacionados con la empresa y extraer conclusiones de manera lógica a partir de datos numéricos, como cifras de rendimiento, resultados financieros e informes analíticos.
- transmitir y presentar cuestiones relacionadas con la empresa en forma de gráficos y tablas.
- supervisar el rendimiento y el progreso basándose en datos numéricos, p. ej., estadísticas y tablas.

CAPACIDAD VERBAL



El razonamiento verbal es importante al:

- extraer conclusiones de manera lógica a partir de material escrito complejo relacionado con el trabajo, como artículos e informes.
- revisar grandes cantidades de datos escritos e identificar cuestiones críticas relacionadas con la empresa.
- entender y transmitir claramente a los demás conceptos e información relacionados con el trabajo, p. ej., en informes.